

ALGEMENE VOORWAARDEN

EXODUS EVENTS v.o.f.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Exodus Events v.o.f. is gevestigd te Wencopperweg 18, 3771 PP te Barneveld.

Artikel 2 Definities

2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Buitemport of buitenactiviteiten: alle sportieve of recreatieve activiteiten waarbij de deelnemer zich voornamelijk met spierkracht voortbeweegt, zowel indoor als outdoor.
- Arrangement: de door een organisator bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleidde arrangementen of begeleidde activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de organisator worden begeleid.
- Eendaags arrangement: een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door een organisator wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.
- Meerdaags arrangement: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door een organisator worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door een organisator wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve en/of actieve recreatievormen. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door een organisator worden verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Dat kan bijvoorbeeld zijn de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.
- Organisator: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, arrangementen en/of activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen. In deze voorwaarden is als organisator aan te merken Exodus Events v.o.f., in deze voorwaarden aangeduid als "Exodus".
- Vertegenwoordiger van de organisator: degene die uit naam van de organisator optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer of spelleider).
- Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een organisator zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement en/of activiteit.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de organisator of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materiaal van de organisator.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.
- Gast: de natuurlijke persoon en/of diene(n) die hem vergezelt(t)len, aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een horecadienst moet worden verleend. Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken van klant of gast, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beiden bedoeld kan zijn.
- Aanvang:
 - bij meerdaags arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt het eerste van de navolgende momenten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.
 - bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
- Eind(e):
 - bij meerdaags arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming naar de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop de deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wel uiterlijk dient te verlaten;
 - bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen.
- Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van het arrangement, de activiteiten of diensten die door de organisator geleverd worden en de premie en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten en overige prestaties waartoe Exodus Events, hieronder tevens begrepende volgende handelsnamen, Exodus Adventure, Exodus Catering en Exodus Events, alle deze voorwaarden hierna te noemen Exodus, zich bij overeenkomst verbonden heeft alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.
- Exodus is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als Exodus deze schriftelijk heeft geaccepteerd. Mondelinge toezeggingen verbinden Exodus slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- Afwijking op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Exodus en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- Ieder aanbod van Exodus is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met Exodus aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat Exodus mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Exodus een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst. Pas indien er een aanbetaling heeft plaatsgevonden is er sprake van een definitieve overeenkomst.
- De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van Exodus. Exodus zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van Exodus zijn niet bindend. Exodus kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.
- De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Exodus of de vertegenwoordiger van Exodus te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
- De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal Exodus trachten hiermee rekening te houden.
- Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met Exodus is jegens Exodus hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

- Exodus is gerechtigd een aanbetaling van de opdrachtgever te vragen. Deze aanbetaling dient binnen een door Exodus aangegeven termijn te zijn voldaan.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na dagtekening door de opdrachtgever te worden voldaan.
- De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Exodus is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Exodus is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling, onder curatelestelling of in geval van executoriaal beslag op de zaken van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Exodus, voortvloeiende uit de door de opdrachtgever met Exodus gesloten overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is aan Exodus een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is de opdrachtgever verplicht aan Exodus alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus alsmede die in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,00.

Artikel 5 Prijzen

- Exodus publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt Exodus offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. Exodus is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.
- De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
- Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt Exodus de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.
- Exodus mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan Exodus verschuldigd is.

Artikel 6 Buitenland

- Bij een arrangement in het buitenland dient de deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming verplicht zijn zoals een geldig paspoort. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle van eventueel door Exodus hierover verschafte informatie. Expliciet wordt hier vermeld dat Exodus niet verantwoordelijk is voor het verschaffen van de hierboven genoemde informatie die voor verblijf in het land noodzakelijk is. Deze verantwoordelijkheid ligt geheel en al bij de opdrachtgever.
- Exodus is niet aansprakelijk indien de deelnemer niet aan (delen van) het arrangement kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 7 Wijzigingen door de opdrachtgever

- De opdrachtgever kan Exodus tot 30 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien Exodus niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Ter zake van organisatiekosten is opdrachtgever € 25,00 plus eventuele communicatiekosten aan Exodus verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden van toepassing.
- Een deelnemer die verhinderd is om aan het arrangement deel te nemen kan zich - na door deelnemer daartoe verkregen toestemming van de opdrachtgever - door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:
 - de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,
 - het verzoek tot in-de-plaats-stelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het arrangement schriftelijk bij Exodus te worden ingediend,
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering van het arrangement betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaats-stelling.
- De opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten ten gevolge van de in-de-plaats-stelling aan Exodus te vergoeden.

Artikel 8 Annulering door de opdrachtgever

- De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering af te sluiten.
- De opdrachtgever kan de overeenkomst zowel schriftelijk als mondeling annuleren.
- Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Exodus:
 - tot 60 dagen voor aanvang: de aanbetaling, zijnde minimaal 10% van de arrangementsprijs;
 - van 60 tot 45 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;
 - van 45 tot 30 dagen voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;
 - van 30 tot 10 dagen voor aanvang: 75% van de arrangementsprijs;
 - binnen 10 dagen voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs.Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.
- Tevens is de bij de opdrachtgever bij annulering verschuldigd de poliskosten en premie voor de annuleringskostenverzekering, indien en voorzover hij deze bij Exodus heeft afgesloten.

Artikel 9 Wijzigingen door Exodus

- Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is Exodus gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal Exodus de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld medeelen.
- De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 9.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomene of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan Exodus melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.
- Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Exodus zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Binnenactiviteiten vinden in ieder geval doorgang. Buitenactiviteiten kunnen door de opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens Exodus niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.
- De uitvoering van het overeengekomene is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door Exodus zijn zelf verantwoordelijk voor een programma-wijziging indien de situatie dat vereist. Bij arrangementen of activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van Exodus heeft deze het recht het programma in overleg met de deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

Artikel 10 Opzegging door Exodus

- Exodus heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.
- Exodus heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselchaarste, algemene stakingen en cetera. Exodus is verplicht de opdrachtgever onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.
- Bij opzegging door Exodus wegens de in 10.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van het arrangement of de activiteit heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. Exodus zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
- Indien Exodus besluit een reeds in gang zijnd arrangement of activiteit wegens de in 10.2 genoemde omstandigheden te onderbreken, is Exodus verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer. Indien Exodus zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart, heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.
- Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven Exodus het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. Exodus kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, met deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. Exodus heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

Artikel 11 Verplichtingen van Exodus

- 11.1 Exodus is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van Exodus redelijkerwijs mocht hebben. Exodus is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is Exodus tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.2 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.
- 11.3 Exodus is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Artikel 12 Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemer

- 12.1 De opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan Exodus of de vertegenwoordiger van Exodus te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaart, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan de organisator.
- 12.2 De deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate ongevallenverzekering af te sluiten. In opdracht van de deelnemer of opdrachtgever kan Exodus zorgen voor een adequate ongevallenverzekering. Exodus treedt daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.
- 12.3 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Exodus of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.
- 12.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van Exodus. De deelnemer stelt Exodus zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging, verlies of diefstal van materialen. Voor een reparatie-opdracht is vooraf toestemming van Exodus vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van Exodus en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Exodus is gerechtigd zonnig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.
- 12.5 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door Exodus of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.
- 12.6 Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijdschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.
- 12.7 Exodus houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
- 12.8 Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer Exodus in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger danwel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.
- 12.9 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van Exodus

- 13.1 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Exodus zelf, is Exodus niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- 13.2 Exodus is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan Exodus kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 13.3 Exodus is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
 - b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3 en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
 - c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
 - d. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Exodus kunnen worden toegerekend.
- 13.4 De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Exodus aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen- en/of annuleringsverzekering.
- 13.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Exodus en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
- 13.6 Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Exodus leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Exodus gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Exodus onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van opdrachtgever en deelnemer

- 14.1 De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Exodus aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Exodus of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door Exodus vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.
- 15.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Exodus. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.
- 15.3 Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle door Exodus te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE ELEKTRONISCH DATAVERKEER

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de toepasselijke Algemene voorwaarden van Exodus. Naast de in de Algemene voorwaarden gebruikte definities, wordt in deze bijlage onder 'Elektronisch dataverkeer' verstaan: het verzenden of ontvangen van informatie en verklaringen via alle elektronische communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld e-mail, FTP (File Transfer Protocol) of interactieve internetpagina's.

Artikel 1 Totstandkoming overeenkomst

- 1.1 Partijen komen overeen dat via elektronische dataverkeer tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen bindend zijn en dat via elektronisch dataverkeer verzonden informatie in een eventuele gerechtelijke procedure dwingend bewijskracht heeft ter zake van de tussen partijen bestaande afspraken, tot op het tegenbewijs door de partij, die zich erop beroept dat het bewijs niet betrouwbaar is.
- 1.2 In geval van een conflict aangaande de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van door partijen verzonden elektronische berichten, of van de door hen via een website ingegeven of achtergelaten informatie en de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van het door Exodus ontvangen bericht of van via de site ontvangen informatie, zal relevante informatie zoals vastgelegd in de administratie en/of de elektronische databases van Exodus als dwingend bewijs gelden in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs van de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Artikel 2 E-mail berichten

- 2.1 Een overeenkomst per e-mailbericht kan in het kader van de algemene leveringsvoorwaarden gelijk worden gesteld met een schriftelijke overeenkomst.
- 2.2 Bij een geschil over het wel of niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfilegegevens van Exodus dwingend bewijs opleveren.
- 2.3 E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.